

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	CoCoサボJr.
------	-----------

公表日 令和 7年 4月

利用児童数 9名

回収数 5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3			2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
適切 な 支 援 の 提 供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			1		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1				
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。			1	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	7	運営規程や利用者負担などについて丁寧な説明がされていますか？	5					
	8	子どもの状況について、保護者と日常的に情報を共有していますか？	2	1	2		モニタリング時に情報交換しているが、日常的という疑問。 以前のように写真入りで活動報告を復活して欲しい。	今後、モニタリングでの写真など児童の普段の様子が確認できる活動報告を検討いたします。
	9	定期的な面談や育児に関するアドバイスを提供されていますか？	4		1		福祉相談員さんとともに綿密に行っていた。 家庭、学校以外での相談先があり、助かっている。	
	10	保護者同士の交流を支援するため、保護者会などの活動が行われていますか？		3	1	1		
	11	子どもや保護者からの相談に迅速かつ適切に対応する体制は整っていますか？ また、その体制が周知されていますか？	5				ラインを活用して連絡が円滑に行われる。返信もすぐいただける。	
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のために十分な配慮がされていますか？	4			1	送迎時に口頭、紙面でのやりとりがある。実際に療育スタッフが送迎しているので、その日の様子などを教えていただける。	
	13	ホームページ、SNS（Instagram等）を通じて活動内容や自己評価結果が発信されていますか？	2	1	1	1		
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報適切に管理されていますか？	4			1		
	15	緊急時や防犯、感染症対応のマニュアルが整備され、保護者に説明されていますか？ また、訓練が行われていますか？	3			2	よくわからない	防災訓練の様子を申し送りの際に報告、SNSなどで掲載し周知を心がけてまいります。
満 足 度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか？	5				仲のいい友達と会えるので嬉しい様子。学校とは違い、本当の自分でいても否定されない場所があるので安心している様子。 自分を受け入れてくれる場所と認識している。	
	17	事業所の支援に満足していますか。	4	1			本人が行きたがっているのが何よりうれしい。 大変満足。感謝です。 いつもありがとうございます。実家や兄弟が周りにいない、また親戚にも発達障害児がおらず、相談先がない私にとって幼稚園の時からずっと見守ってくださる大事な場所です。ありがとうございます。	